Blackwire® C710™/C720™

Auricular USB con cable con Bluetooth®

Guía del usuario

plantronics

Índice

Bienvenida **3**

Contenido de la caja **4**

Características del auricular **5**

Accesorios/repuestos **6**

Uso del auricular **7**
- Controles en línea **7**
- Cómo llevar puesto el auricular **8**

Conexión y realización de una llamada desde el ordenador **9**

Emparejamiento y realización de una llamada móvil **11**
- Emparejamiento y realización de una llamada con el teléfono móvil **11**
- Emparejamiento de un nuevo dispositivo **12**
- Carga del auricular **12**

Características avanzadas **14**

Software Spokes de Plantronics **18**

Sugerencias útiles **21**

Resolución de problemas **22**

Bienvenido

Enhorabuena por la compra de este producto de Plantronics. Esta guía del usuario contiene instrucciones para configurar y utilizar el auricular Bluetooth Blackwire C710/C720.

Consulte el folleto de instrucciones de seguridad que se suministra por separado para obtener información importante sobre seguridad del producto antes de su instalación o uso.

Tecnología de última generación Blackwire C710/C720.

Con las funciones más destacadas y la tecnología Smart Sensor™:

- Responde de manera automática las llamadas con sólo colocarse el auricular.
- Transfiere de manera automática las llamadas entre el teléfono móvil y el auricular.
- La presencia del teléfono Softphone se puede actualizar automáticamente.
- La integración de la tecnología A2DP (Perfil de distribución de audio avanzado para Bluetooth, del inglés Advanced Audio Distribution Profile for Bluetooth) le permite escuchar audio de multimedia.
- Los avisos de voz indican si el auricular está encendido o apagado, el nivel de carga de la batería, el estado de la conexión y mucho más.

Requisitos del sistema

PC

- Sistemas operativos compatibles:
  Windows XP®SP3 o posterior,
  Windows Vista® SP1 o posterior,
  Windows® 7 SP1 o posterior recomendado
  MAC OS X 10.6.8 o posterior
- Procesador: Pentium® a 400 MHz o equivalente (mínimo); Pentium a 1 GHz o equivalente (recomendado)
- RAM: 96 MB (mínimo); 256 MB (recomendado)
- Disco duro: 280 MB (mínimo); 500 MB (recomendado)

Navegador

- Internet Explorer® V6 o superior debe estar instalado en el sistema de usuario (necesario)

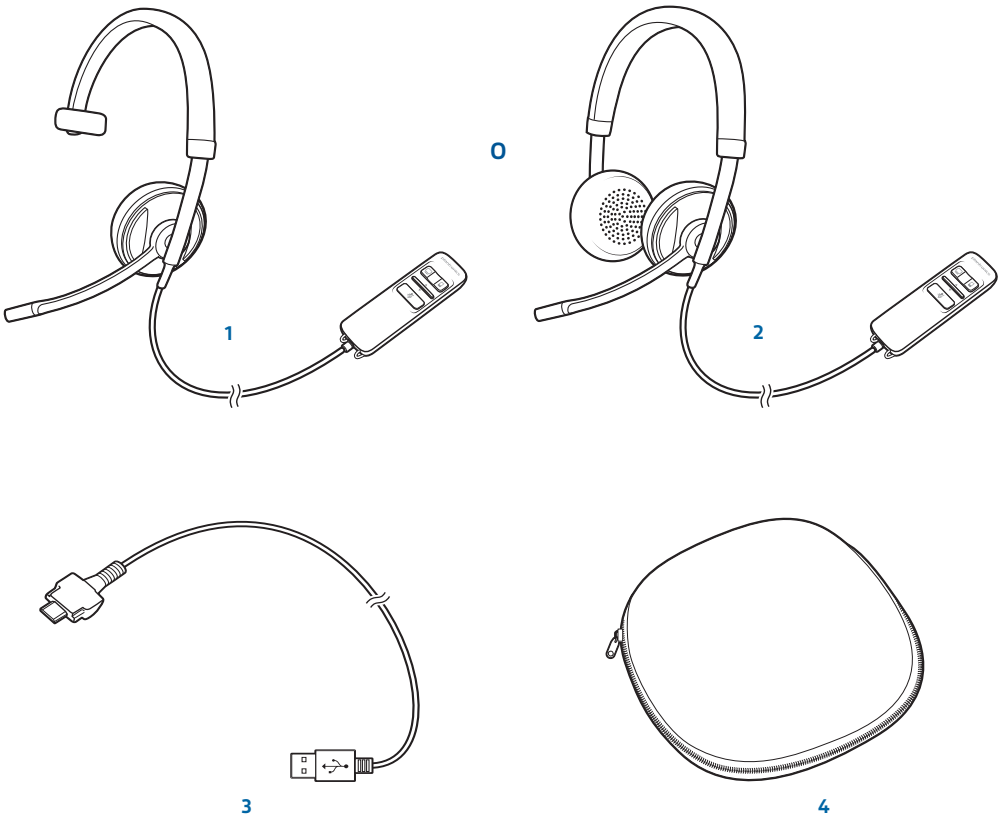
Registro del producto en línea

Para registrar el producto en línea, visite plantronics.com/productregistration.
De esta manera, podremos proporcionarle el mejor servicio y asistencia técnica.

Asistencia técnica

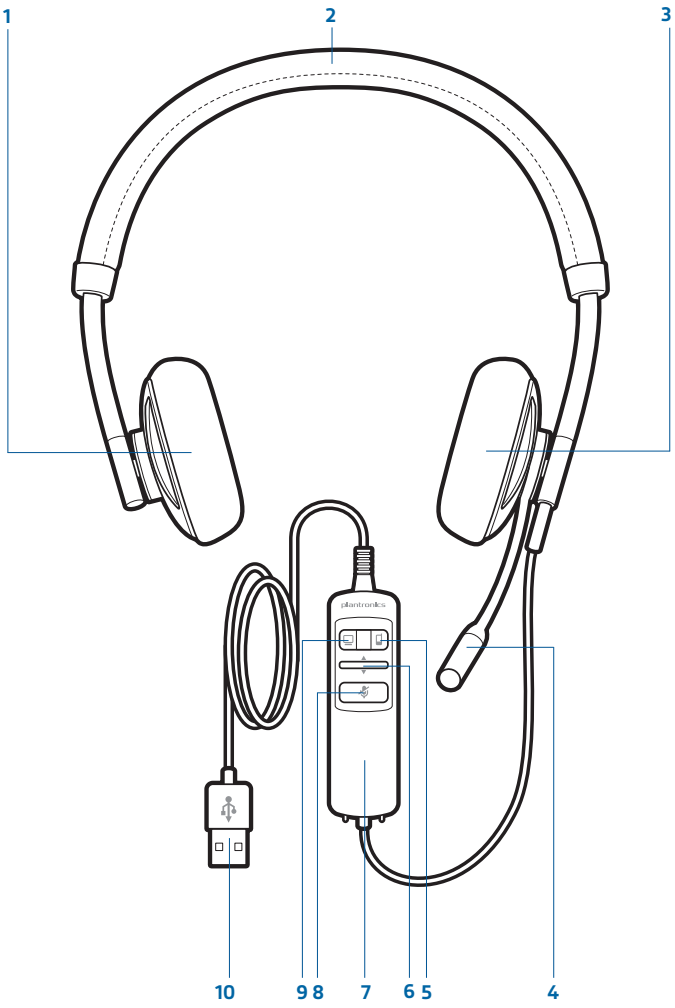
Visite nuestro sitio web en la dirección plantronics.com/support si desea obtener asistencia técnica y consultar el archivo de las preguntas más frecuentes e información sobre compatibilidad y accesibilidad.

Contenido de la caja



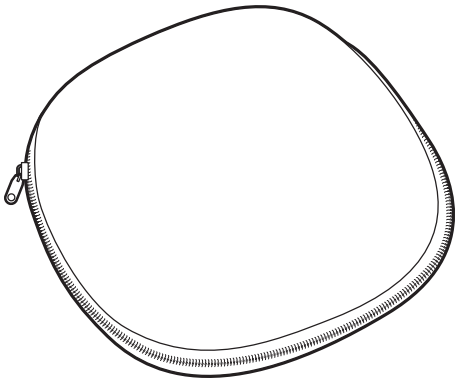
1 Auricular Blackwire C710 con controlador en línea (monaural) **o**
2 Auricular Blackwire C720 con controlador en línea (estéreo)
3 Cable USB Blackwire C710/C720
4 Estuche

Características del auricular

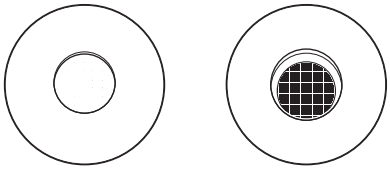


1 Almohadilla para la oreja derecha
2 Diadema ajustable
3 Almohadilla para la oreja izquierda
4 Micrófono con anulación de ruido
5 Botón de conversación y de encendido/apagado del Bluetooth
6 Barra para subir/bajar volumen
7 Controlador en línea
8 Botón de activación/desactivación de la función Mute
9 Botón de conversación del ordenador
10 Cable/conector USB

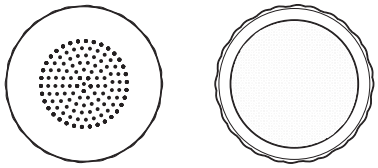
Accesorios/repuestos
(se vende por separado)



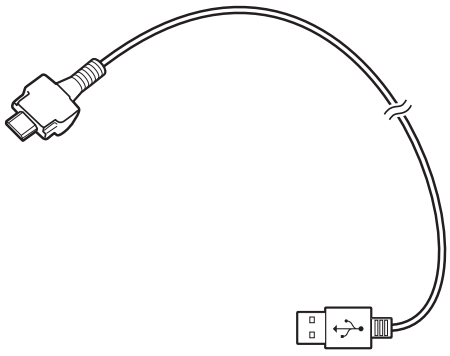
Estuche



Almohadillas de espuma para la oreja



Almohadillas de piel sintética para la oreja

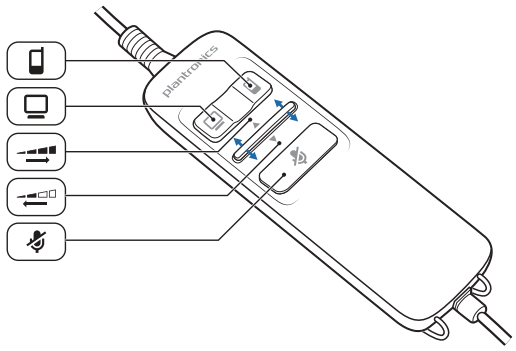


Cable USB Blackwire C710/C720

NOTA *Para obtener más información de los accesorios y repuestos, visítenos en plantronics.com/accessories.*

Uso del auricular

Controles en línea



Botón de conversación

Se puede utilizar para responder o finalizar una llamada directamente desde el auricular con una única pulsación. El LED parpadeará con rapidez en azul cuando haya una llamada entrante y parpadeará lentamente en azul cuando se encuentre en una llamada activa. Se puede utilizar manualmente para apagar o encender la radio Bluetooth si se mantiene pulsado el botón; el estado de Bluetooth permanecerá en el último estado conocido.

Botón de conversación del ordenador

Se puede utilizar para responder o finalizar una llamada directamente desde el auricular con una única pulsación. El LED parpadeará con rapidez en verde cuando haya una llamada entrante y parpadeará lentamente en verde cuando se encuentre en una llamada activa. También se puede utilizar para poner una llamada en espera si el botón se mantiene pulsado a medias.

Volumen

Se puede subir y bajar el volumen al pulsar la barra hacia arriba y hacia abajo.

Mute

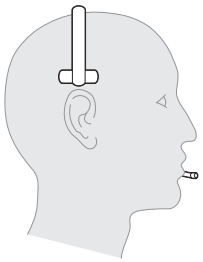
Una única pulsación del botón mute silenciará el micrófono. Cuando el micrófono esté silenciado, habrá un LED rojo encendido. Si se pulsa de nuevo este botón, se desactivará el silencio del micrófono.

PRECAUCIÓN *Por su seguridad, no utilice el auricular a un volumen muy alto durante largos períodos de tiempo, ya que podría provocar pérdida de audición. Utilícelos a niveles moderados. Para obtener más información acerca de los auriculares y la audición, visite: plantronics.com/healthandsafety.*

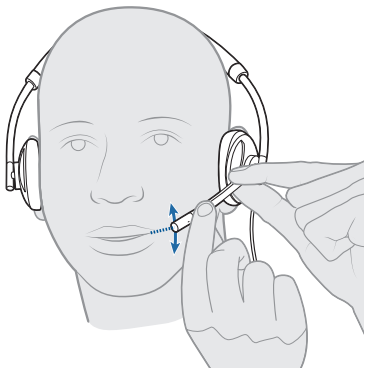
Cómo llevar puesto el auricular

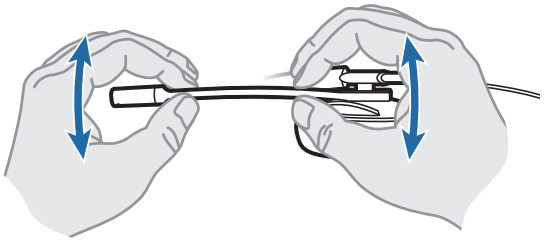
1 Para ajustar la diadema, alargue o acorte la banda hasta que se ajuste de forma cómoda. Coloque los receptores del auricular de forma que las almohadillas se asienten de forma cómoda en el centro de la oreja.

2 En el auricular C710, coloque la barra estabilizadora en forma de T sobre la oreja.



3 Una vez posicionado el auricular en su cabeza, ajuste el brazo flexible para colocar la punta cerca de la comisura de la boca. El brazo se puede amoldar para seguir la curvatura de su rostro.



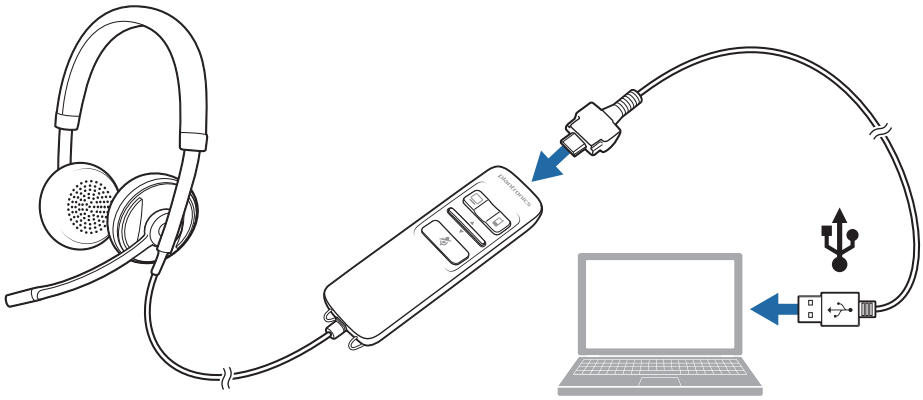


NOTA *El auricular se ha diseñado para que el brazo se coloque en el lado izquierdo de la cara. Para que el brazo del micrófono se coloque en la otra oreja, gire el brazo del micrófono de manera que quede alineado en la parte derecha de la comisura de los labios. Los canales de audio se intercambiarán de izquierda a derecha.*

Conexión y realización de una llamada desde el ordenador

1 Cargue el software Spokes de Plantronics visitando plantronics.com/software y haga clic en "Download" (Descargar).

2 Conecte el cable USB al controlador en línea y al ordenador.



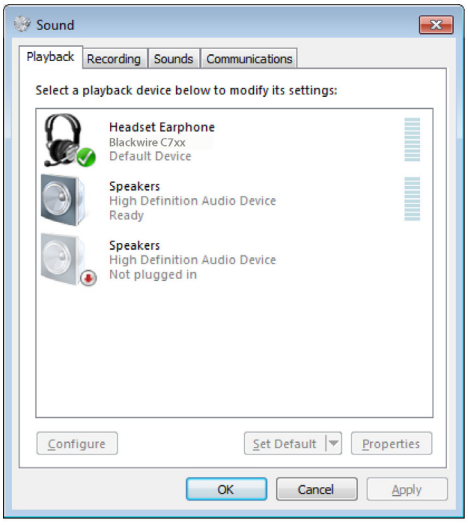
3 Coloque el auricular en una superficie plana no metálica. Los sensores del auricular se calibrarán durante la carga.*

4 Confirme que la configuración del altavoz y micrófono del teléfono Softphone del ordenador se han definido como Plantronics Blackwire C710/C720 tal y como se muestra a continuación:

Configuración de sonido del PC para Windows 7 (Para llegar a esta pantalla: Panel de control > Sonido)

Configuración predeterminada: Todos los sonidos y el audio del PC se reproducen en el auricular.

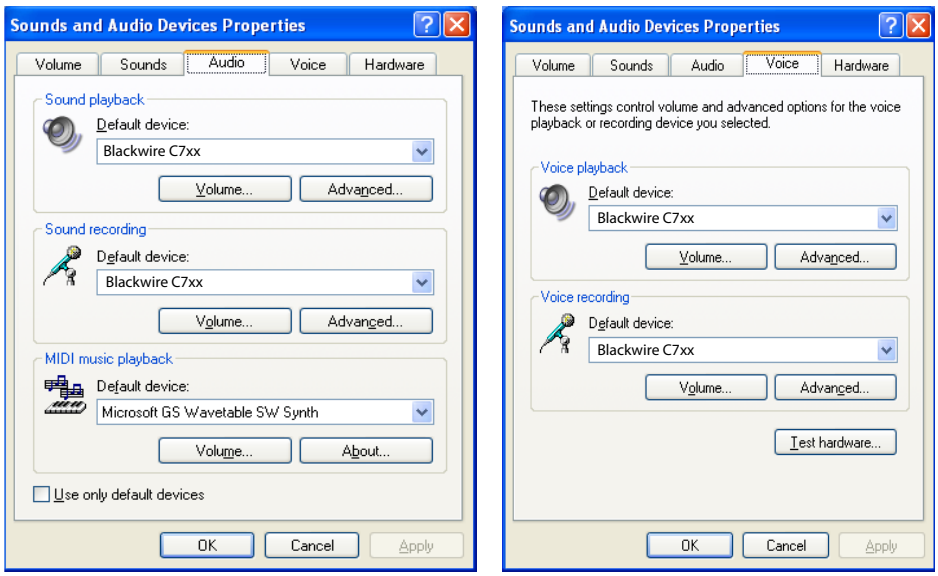
*



Cuando el auricular se conecta al ordenador, el botón de conversación móvil permanece en rojo durante la carga y se apaga cuando la carga se ha completado. Consulte Realización de una llamada con el teléfono móvil.

Configuración de sonido de PC para Windows XP (Para llegar a esta pantalla: Inicio > Panel de control > Dispositivos de sonido y audio)

Configuración predeterminada: Todos los sonidos y el audio del PC se reproducen en el auricular.



5 Realice una llamada desde el teléfono Softphone del ordenador. Durante una llamada activa, el botón de conversación del ordenador parpadeará lentamente en verde.

NOTA *Si decide NO instalar el software Spokes, su auricular seguirá funcionando como un dispositivo de audio estándar pero probablemente los botones de control en línea no funcionen con un Softphone.*

Realizar una llamada con el auricular y el teléfono Softphone del ordenador

Para realizar una llamada	Marque un número del Softphone del ordenador.

Respuesta y finalización de llamadas con el auricular y el teléfono Softphone del ordenador

Para responder a una llamada	Pulse brevemente el botón de conversación del ordenador.
Para responder a una llamada durante una llamada de teléfono móvil activa	Pulse brevemente el botón de conversación móvil para finalizar la llamada de teléfono móvil. A continuación, pulse el botón de conversación del ordenador para responder la llamada del teléfono Softphone.
Para poner fin a una llamada	Pulse brevemente el botón de conversación del ordenador.

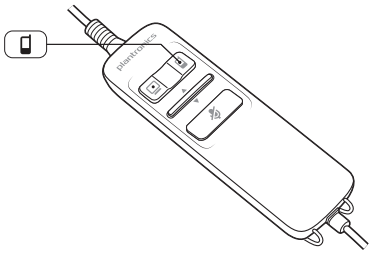
Indicadores LED del botón de conversación del ordenador

Llamada entrante	Parpadeo rápido verde
Llamada activa	Parpadeo lento verde
Audio de multimedia	Parpadeo lento verde

Emparejamiento y realización de una llamada móvil

Emparejamiento y realización de una llamada con el teléfono móvil

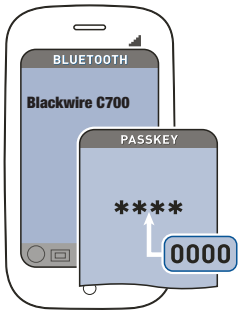
1 Mantenga pulsado el botón de conversación móvil para activar el Bluetooth hasta que parpadee en rojo y azul (cinco segundos).



2 Active la función Bluetooth del teléfono y añada, busque y encuentre nuevos dispositivos Bluetooth a través de los ajustes del teléfono.

BlackBerry® Configuración/opciones > Bluetooth: Activar > Buscar dispositivos.
iPhone Configuración > Bluetooth > Activar (inicia la búsqueda de dispositivos)
Android™ Phone Configuración > Inalámbrico > Bluetooth: Activar > Buscar dispositivos.
Otros Consultar el manual del teléfono

3 Seleccione Plantronics_C7xx de la lista de dispositivos encontrados.



NOTA *Si desea obtener instrucciones más detalladas sobre el emparejamiento de los teléfonos móviles más conocidos, visite plantronics.com/easytopair*

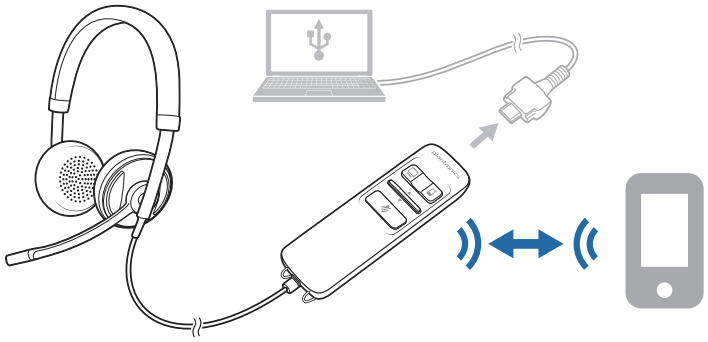
4 Si el teléfono móvil lo solicita, introduzca 0000 como clave.

El botón de conversación móvil dejará de parpadear cuando la conexión del auricular y el teléfono móvil esté activa.

5 Colóquese el auricular y realice una llamada con su teléfono móvil.

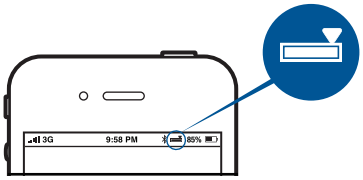
NOTA *Durante una llamada activa, el botón de conversación móvil parpadeará en azul.*

6 Para utilizar el teléfono móvil sin el ordenador, desconecte el cable USB del controlador en línea.



7 Finalice la llamada pulsando el botón de conversación móvil.

SUGERENCIA *Para los usuarios de iPhone, el nivel de batería del auricular se muestra en la pantalla de inicio. El auricular debe estar conectado al iPhone.*



La llamada no finaliza cuando retira el auricular sin pulsar el botón de conversación móvil. Consulte las Características avanzadas.

Emparejamiento de un nuevo dispositivo

Desde la posición de apagado, mantenga pulsado el botón de conversación móvil hasta que parpadee en rojo y azul. A continuación, siga el paso 3 "Emparejamiento y realización de una llamada con el teléfono móvil" de la sección anterior.

NOTA *Solo es posible actualizar un dispositivo cada vez.*

Carga del auricular

Cuando el auricular esté conectado al ordenador, este se cargará automáticamente si es necesario.

NOTA *El nuevo auricular cuenta con la potencia suficiente para hacer algunas llamadas de teléfono móvil antes de necesitar la carga. El botón de conversación móvil permanecerá en rojo cuando el auricular esté cargando y se apagará cuando lo haga por completo. La carga completa se lleva a cabo en aproximadamente dos horas. Cuando un auricular totalmente cargado se desconecta del ordenador, éste cuenta con la potencia suficiente para durar entre cuatro y cinco horas de llamadas de teléfono móvil antes de necesitar la carga. Vuelva a conectar el auricular al ordenador para cargarlo.*

NOTA *Efectúe siempre la carga a una temperatura cercana a la temperatura ambiente. No cargue nunca la batería a temperaturas inferiores a 0 °C (32 °F) o superiores a 40 °C (104 °F).*

Niveles de carga de la batería del auricular

Si el software Spokes® de Plantronics está instalado, aparecerá un icono de auricular en la bandeja del sistema que muestra el estado de la batería. El estado de la batería de Plantronics le indicará uno de los cuatro niveles diferentes de batería (25%, 50%, 75% y 100%). Cargue completamente el auricular al menos una vez para calibrar adecuadamente el estado de la batería.

NOTA *Para obtener más información sobre el control de llamadas y otras características descargue el software Spokes de Plantronics en plantronics.com/software.*

Realizar una llamada con el auricular y el teléfono móvil Bluetooth

Realizar una llamada	Marque un número en el teclado de su teléfono móvil.
Para volver a llamar al último número marcado*	Pulse dos veces el botón de conversación móvil. Oirá un tono grave doble con cada pulsación y Un tono grave-grave-agudo indica que se ha marcado el último número al que ha llamado.
Para activar la marcación por voz*	Mantenga pulsado el botón de conversación móvil durante dos segundos. Oirá un tono y cuando la marcación por voz esté activada oirá otro.

* Solo disponible en teléfonos móviles compatibles con esta función.

Respuesta y finalización de llamadas con el auricular y el teléfono móvil Bluetooth

Responder a una llamada	Pulse brevemente el botón de conversación móvil.
Responder a una llamada durante una llamada activa del teléfono Softphone.	Pulse brevemente el botón de conversación del ordenador para finalizar la llamada del teléfono Softphone. A continuación, pulse el botón de conversación móvil para responder a la llamada de teléfono móvil.
Finalizar una llamada	Pulse brevemente el botón de conversación móvil.
Rechazar una llamada	Pulse el botón de conversación móvil durante dos segundos hasta que oiga un único tono grave y largo.
Para transferir una llamada del teléfono móvil al auricular	Durante una llamada, pulse el botón de conversación móvil durante dos segundos hasta que oiga un único tono seguido de un tono grave y largo.
Para transferir una llamada del auricular al teléfono móvil	Durante una llamada, pulse el botón de conversación móvil durante dos segundos hasta que oiga un tono grave y largo seguido de un tono grave-grave-agudo. Si está usando sensores inteligentes, retire el auricular C710/C720 para transferir el audio al teléfono móvil.

* Solo disponible en teléfonos móviles compatibles con esta función.

Comportamiento del botón de conversación móvil con el PC y el móvil conectados (no durante una llamada)

Se vuelve a marcar el último número marcado en el teléfono móvil*	Pulse dos veces el botón de conversación móvil.
Se inicia la marcación por voz en el teléfono móvil*	Pulse el botón de conversación móvil durante 2 segundos.

* Solo disponible en teléfonos móviles compatibles con esta función.

NOTA *Para obtener más información sobre el control de llamadas y otras características descargue el software de Plantronics en plantronics.com/software.*

Características avanzadas

Indicadores LED del botón de conversación móvil

Llamada entrante	Parpadeo rápido azul
Llamada activa	Parpadeo lento azul
Audio de multimedia	Parpadeo lento azul
Modo de emparejamiento	Parpadeo rojo y azul
Encendido	Azul fijo (dos segundos)
Apagado	Rojo fijo (dos segundos)

Tecnología Smart Sensor

Los sensores detectan si lleva puesto o no el auricular. Los sensores se encuentran en la cápsula de altavoz en el lado del brazo del micrófono.

Respuesta de llamada automática: Cuando no tenga colocado el auricular.	Cuando tenga una llamada entrante en el móvil o el teléfono Softphone del ordenador, colóquese el auricular y la llamada se responderá automáticamente. No tiene que pulsar el botón de llamada.
Pausa de medios automática: Cuando esté escuchando audio de multimedia.	Cuando esté escuchando audio de multimedia de su teléfono móvil, retire el auricular y el audio se detendrá. Vuelva a colocárselo y el audio se reanudará. Nota Si el reproductor de medios se ha estado reproduciendo durante menos de 10 segundos, tendrá que volver a reiniciar manualmente el reproductor. Nota Si el sonido permanece pausado durante más de 5 minutos, tendrá que reiniciar manualmente el reproductor de medios. Nota La función Pausa de medios automática sólo está disponible con su teléfono móvil. El audio de multimedia del ordenador no se detiene automáticamente.
Transferencia de llamadas automática: Tanto si tiene colocado el auricular como si no.	Si no tiene colocado el auricular y responde a una llamada entrante en el teléfono móvil, el audio se desviará al teléfono móvil. Cuando se coloque el auricular, el audio se transferirá automáticamente al auricular. Si ya tiene colocado el auricular y tiene una llamada entrante, el audio se desviará al auricular y deberá pulsar el botón de conversación móvil para responder a la llamada.

NOTA *Estas características están activadas de forma predeterminada y pueden desactivarse en el panel de control de Plantronics. Debe descargar el software Spokes de Plantronics para acceder al panel de control. Los cambios en la configuración requieren que usted esté conectado al ordenador. Cargue el software Spokes de Plantronics visitando* plantronics.com/software *y haga clic en "Download" (Descargar).*

Otras características

Conexión automática Cuando tenga colocado el auricular	Se conecta automáticamente el auricular al teléfono móvil cuando el auricular Bluetooth esté encendido y dentro del radio de alcance de los dispositivos. Un aviso de voz le comunicará que está conectado.
Emparejamiento manual	Si está encendido, mantenga pulsado el botón de conversación móvil durante más de cinco segundos para apagar la radio Bluetooth. Si está apagado, mantenga pulsado el botón de conversación móvil hasta que el botón parpadee en rojo y azul.

Comportamiento de la gestión simultánea de llamadas (PC y teléfono móvil)

Puede estar manteniendo una llamada con una aplicación del teléfono Softphone y recibir una llamada de teléfono móvil. El tono para la llamada de teléfono móvil se oye en el auricular. Al tocar el botón de llamada en el auricular finalizará la llamada del teléfono Softphone del ordenador. Al tocar el botón de llamada del teléfono móvil responderá a la llamada del teléfono móvil.

NOTA *Si responde a la llamada en el teléfono móvil, el audio pasará al teléfono móvil y dejará la llamada activa del teléfono Softphone del ordenador en el auricular.*

Puede estar manteniendo una llamada en el teléfono móvil y recibir una llamada en el teléfono Softphone del ordenador. El tono para la llamada en el teléfono Softphone del ordenador se oye en el auricular durante la llamada.

Al tocar el botón de conversación móvil en el auricular se pone fin a la llamada del teléfono móvil. Al tocar el botón de conversación del ordenador se responde a la llamada en el teléfono Softphone.

Si recibe una llamada en el teléfono Softphone y una llamada en el teléfono móvil al mismo tiempo, al tocar el botón de conversación móvil o del ordenador se responderá a la llamada correspondiente.

Escuchar música mediante A2DP SFIb (Perfil de distribución de audio avanzado para Bluetooth, del inglés Advanced Audio Distribution Profile for Bluetooth)

Su auricular Blackwire C710/C720 puede reproducir archivos multimedia (música, podcasts, etc.) desde cualquier dispositivo móvil compatible con A2DP.

Reproducir/Pausa
Consulte Pausa de medios automática en la tabla Características del sensor inteligente.

Personalizar

Añada un toque personal
Visite plantronics.com/myheadset para actualizar y personalizar su auricular con funciones como:

- Opciones de idioma de avisos de voz
- Activar/Desactivar los sensores
- Activar/desactivar avisos de voz “Mute off” (Desactivación de la función Mute)
- Configurar el recordatorio de avisos de voz “Mute on” (Activación de la función Mute)
- Actualizaciones del firmware según lanzamiento
- Aplicaciones de Plantronics para mejorar su experiencia de manos libres

NOTA *Es posible que oiga avisos de voz y tonos inesperados al actualizar el auricular.*

Rango de transmisión

Durante una llamada en el teléfono móvil, oirá que el sonido disminuye conforme se aleje del alcance. Si permanece fuera del alcance, se suspenderán las llamadas activas. Cuando vuelva a estar dentro del límite de alcance, se restablecerá la llamada.

Blackwire C710/C720 le permite alejarse hasta una distancia de 10 metros entre los dispositivos antes de que se corte la llamada. Oirá el aviso de voz "Lost Connection" (Conexión perdida) cuando se pierda la conexión.

Controles, indicadores y avisos de voz del auricular

	Acción	Indicador LED	Tono	Aviso de voz
Alerta de llamada entrante del ordenador	N/D	Parpadeo rápido verde	Tono de llamada programable	N/D
Respuesta/fin de llamada del ordenador	Pulse brevemente el botón de conversación del ordenador	Parpadeo lento verde	Respuesta: un único tono grave seguido de un tono grave-grave-agudo Fin: un único tono grave	N/D
Llamada del ordenador "Flash" (Parpadeo)	Pulse durante dos segundos el botón de conversación del ordenador	Parpadeo lento verde	Tono grave	N/D
Ajuste del volumen de escucha (durante una llamada)	Pulse la barra para subir/bajar volumen	Parpadeo único del LED del ordenador	Un tono en cada cambio de volumen. Doble tono cuando se alcanza el nivel de volumen mínimo/ máximo	N/D
Silenciar el micrófono	Pulse y suelte el botón Mute	Encendido: LED de la función Mute encendido Apagado: LED de la función Mute apagado	Encendido: tono grave-agudo Apagado: tono agudo-grave	Encendido: "Mute On" (Activación de la función Mute) Apagado: "Mute Off" (Desactivación de la función Mute)
Encender/apagar el Bluetooth del móvil	Pulse el botón de conversación móvil durante 5 segundos	Encendido: azul fijo durante 2 segundos Apagado: rojo fijo durante 2 segundos	N/D	Encendido: "Power on" (Encendido) seguido de "Phone Connected" (Teléfono conectado), "No Phone is connected" (Ningún teléfono conectado) o "Pairing" (Emparejamiento). Apagado: "Power off" (Apagado)

Comprobar si el Bluetooth del móvil está encendido	Pulse brevemente el botón de conversación móvil	Parpadeo azul corto	Tono grave y corto	N/D
Alerta de llamadas entrantes al teléfono móvil	N/D	Parpadeo rápido azul	Tono de llamada programable	N/D
Respuesta/fin de la llamada del teléfono móvil	Pulse brevemente el botón de conversación móvil	Parpadeo azul corto	Respuesta: un único tono grave seguido de un tono grave-grave-agudo Fin: un único tono grave	N/D
Reconexión del teléfono móvil tras salir del alcance durante más de 30 segundos	Pulse brevemente el botón de conversación móvil	Parpadeo único en azul	Tono único grave	"Phone connected" (Teléfono conectado)
Volver a llamar al último número marcado con el móvil*	Pulse dos veces el botón de conversación móvil	Dos parpadeos en azul	Dos tonos graves seguidos de tonos grave-grave-agudo	N/D
Activar la marcación por voz del móvil *	Mantenga pulsado el botón de control de llamada durante 2 segundos	Parpadeo único en azul	Tono grave y corto seguido de un tono grave y largo	N/D
Rechazar una llamada del móvil *	Mantenga pulsado el botón de control de llamada durante 2 segundos	Parpadeo único en azul	Tono grave y corto seguido de un tono grave y largo	N/D
Transferir el sonido de la llamada al móvil o desde el móvil *	Mantenga pulsado el botón de control de llamada durante 2 segundos	Parpadeo único en azul	Tono grave y corto seguido de un tono grave y largo. Cuando se transfiere la llamada al auricular, también oirá el tono grave-grave-agudo que le indica que está conectado.	N/D
Modo de emparejamiento del Bluetooth del móvil	Con el Bluetooth apagado, mantenga pulsado el botón de conversación móvil durante 5 segundos.	Parpadeo rojo/azul	Tono grave y corto	"Power on" (Encendido) seguido de "Pairing" (Emparejamiento).

* Solo disponible en teléfonos móviles compatibles con esta función.

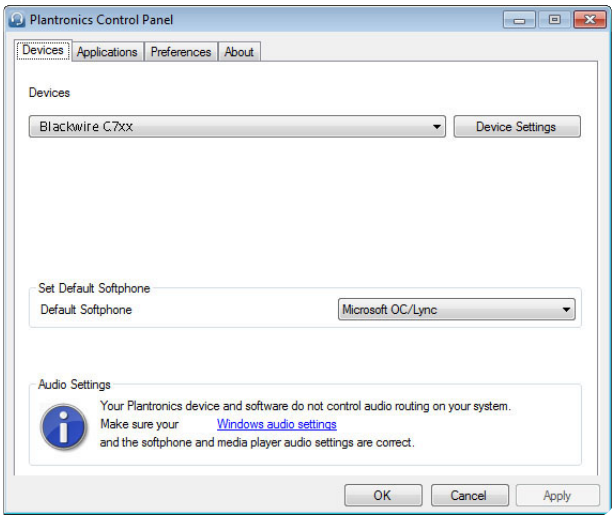
Software Spokes de Plantronics

Control Panel de Plantronics

Las preferencias de usuario y ajustes del dispositivo que pueden afectar al funcionamiento del auricular se pueden modificar mediante el Control Panel de Plantronics.

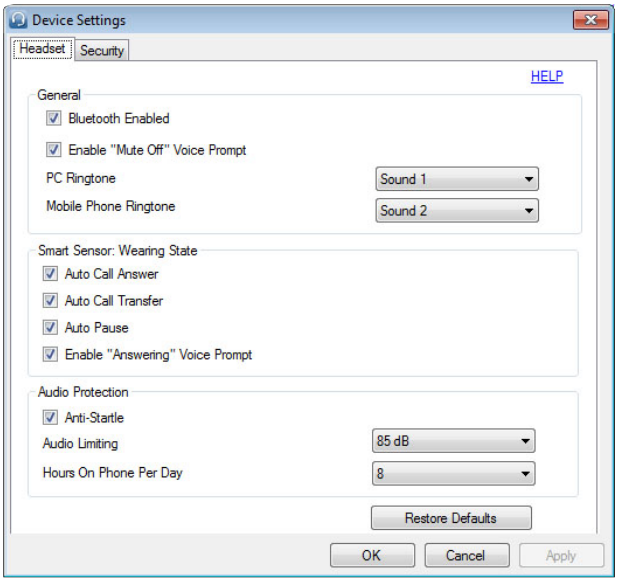
Para acceder al panel de control de Plantronics, cargue el software Spokes de Plantronics visitando
plantronics.com/software y haciendo clic en el botón de descarga.

Para iniciar esta utilidad, haga clic en Inicio > Programas > Plantronics > Control Panel de Plantronics.



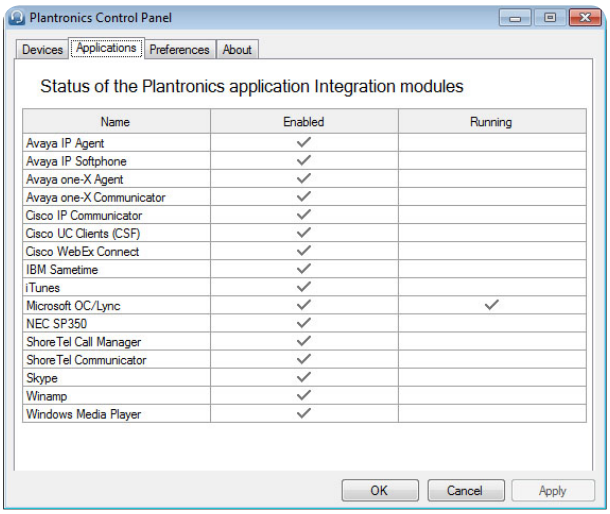
Ajustes de dispositivos

Seleccione su Blackwire C7xx de Plantronics en el menú desplegable y, a continuación, seleccione Ajustes del dispositivo para configurar el sistema de su auricular.



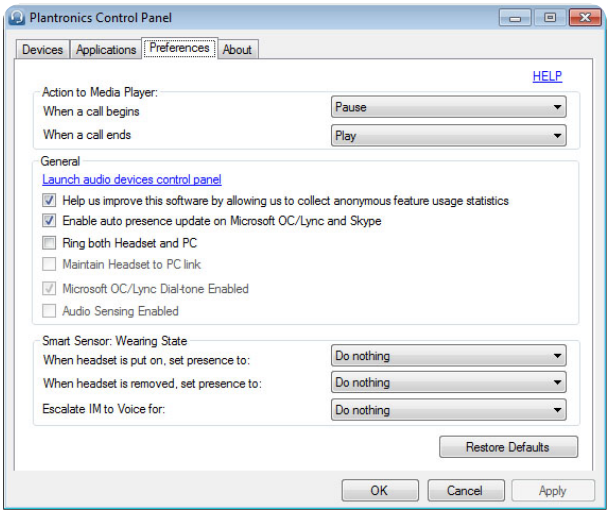
Ficha Aplicaciones

Muestra el estado de asistencia de Plantronics para distintas aplicaciones, como teléfonos Softphone y reproductores multimedia.



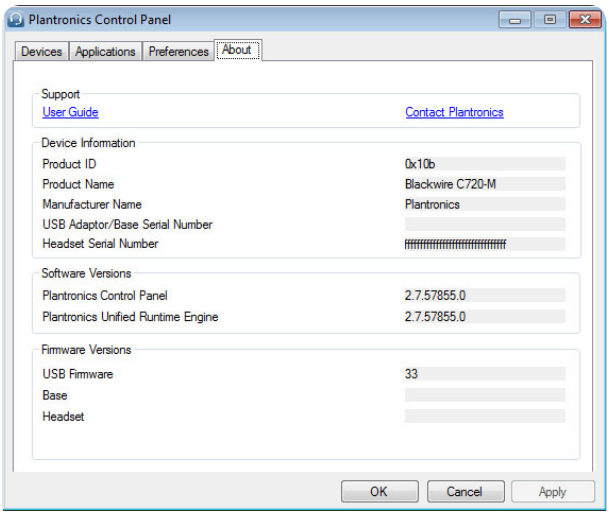
Ficha Preferencias

Le permite guardar tanto las preferencias para el reproductor multimedia como otros ajustes generales.



Ficha Acerca de

Ofrece acceso en línea a la guía del usuario y a asistencia, y muestra la información del sistema de auricular.



Update Manager de Plantronics

Buscar actualizaciones de forma automática

Si marca esta casilla, se activará la comprobación automática de actualizaciones de forma periódica.

Buscar actualizaciones

Le permite buscar las actualizaciones de software disponibles en cualquier momento con solo hacer clic en el botón para Buscar actualizaciones de Update Manager. Vaya al menú Inicio, haga clic en Programas, después en Plantronics y, por último, abra Update Manager de Plantronics.

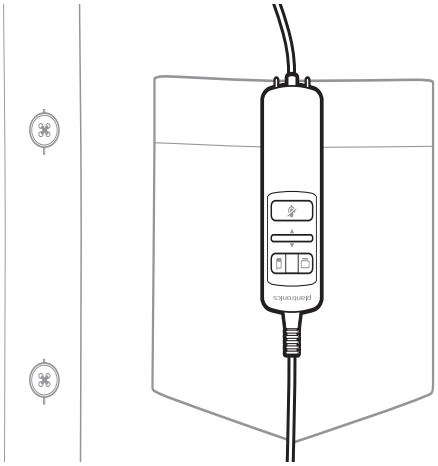
Instalar actualizaciones

Tanto si elige la búsqueda de actualizaciones AUTOMÁTICA como MANUAL, en este campo se mostrarán todas las actualizaciones de software disponibles y se iniciará la INSTALACIÓN DE ACTUALIZACIONES.

Sugerencias útiles

Pinza para la ropa

Colóquese la pinza en la ropa a la altura del pecho. Frente al ordenador, la pinza para la ropa reducirá el peso del controlador en línea para una mayor comodidad. Mientras utiliza el teléfono móvil lejos del ordenador, la pinza mantiene el controlador en línea en un lugar cómodo.



Resolución de problemas

Resolución de problemas. Uso del Softphone del ordenador

No puedo oír	Compruebe que el Blackwire C710/C720 se ha configurado como el dispositivo de reproducción predeterminado en Windows. Compruebe que el Blackwire C710/C720 se ha configurado como el dispositivo de audio en el Softphone (consulte al fabricante del Softphone para obtener instrucciones sobre cómo cambiar la salida de audio). Asegúrese de que la configuración del volumen individual del auricular, Windows y el Softphone no está demasiado baja.
No me escuchan	Compruebe que el Blackwire C710/C720 se ha configurado como el dispositivo de grabación predeterminado en Windows. Compruebe que el Blackwire C710/C720 se ha configurado como el dispositivo de audio en el Softphone (consulte al fabricante del Softphone para obtener instrucciones sobre cómo cambiar la salida de audio). Asegúrese de que la configuración del volumen individual del auricular, Windows y el Softphone no está silenciada.
No puedo responder a una llamada utilizando el auricular.	Compruebe que el Blackwire C710/C720 se ha configurado como el dispositivo de audio en el Softphone (consulte al fabricante del Softphone para obtener instrucciones sobre cómo cambiar la salida de audio). Consulte la guía de compatibilidad de Plantronics http://www.plantronics.com/compatibiltyguide; es posible que tenga que descargar software para permitir el control de llamadas con su Softphone. plantronics.com/software
No puedo quitar el silencio del auricular mediante el Softphone / No puedo quitar el silencio del Softphone mediante el auricular.	Es posible que el Softphone requiera el software Spokes de Plantronics para sincronizar el control del volumen en el ordenador con el auricular. Consulte la guía de compatibilidad de Plantronics http://www.plantronics.com/compatibiltyguide
El control de volumen en el auricular no ajusta el volumen de Windows.	El volumen del auricular es local a menos que haya instalado el software Spokes de Plantronics. Con el software, el volumen del auricular se sincroniza con Windows. plantronics.com/software

Resolución de problemas. Uso del teléfono móvil

El auricular no funciona con el teléfono móvil.	Asegúrese de que el auricular esté completamente cargado. Asegúrese de que el auricular está emparejado con el teléfono móvil que desea utilizar. Consulte plantronics.com/easytopair
El teléfono no ha podido localizar el auricular.	1) Asegúrese de que el Bluetooth está encendido. Pulse el botón de conversación móvil. El botón se encenderá en azul cuando se active. Si parpadea en rojo y azul necesitará que realice el emparejamiento. 2) Apague su teléfono y el auricular; a continuación, reinicie el teléfono móvil y repita el proceso de emparejamiento. (Consulte "Emparejamiento y realización de una llamada con el teléfono móvil").
No puedo introducir el código PIN.	Apague y encienda tanto el teléfono móvil como el auricular y repita el proceso de emparejamiento. (Consulte "Emparejamiento y realización de una llamada con el teléfono móvil"). Su código PIN o contraseña es 0000 (4 ceros). **NOTA** Muchos teléfonos introducen la contraseña automáticamente durante el proceso de emparejamiento. Es posible que su teléfono no le pida que introduzca manualmente una contraseña.
La calidad de sonido es pobre.	El auricular está fuera del alcance. Acerque el auricular al teléfono móvil.

¿NECESITA MÁS AYUDA?

plantronics.com/support

Plantronics, Inc.
345 Encinal Street
Santa Cruz, California, 95060
Estados Unidos

© 2013 Plantronics, Inc. Todos los derechos reservados. Plantronics, Blackwire, C710, C720, Spokes y Smart Sensor son marcas comerciales o marcas registradas de Plantronics, Inc. Microsoft, Internet Explorer, Lync, Windows, Windows Vista y Windows XP son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y otros países. BlackBerry es propiedad de Research In Motion Limited y está registrada y/o se usa en EE. UU. y en otros países del mundo. La marca comercial Bluetooth es propiedad de Bluetooth SIG, Inc. Plantronics la utiliza en virtud de una licencia. Todas las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios.
Pendiente de patente.

200199-08 (04.13)

plantronics